成都天府新区物业管理协会

成都天府新区物业企业诚信承诺书

在全民构建和谐社会新的历史时期，作为天府新区的一个物业企业既承担着依法经营、服务业主的光荣使命，更肩负着遵守市场规范、构建和谐物业的历史重任。为此，我公司郑重承诺：

一、认真贯彻落实《物权法》、国务院《物业管理条例》、《四川省物业管理条例》和《成都市物业管理条例》等相关法律、法规、政策，牢固树立物业管理法制观念，坚持依法规范服务行为，遵纪守法。

二、按照公开、公平、公正的原则参与市场竞争，自觉遵守行业道德规范，坚持抵制各种不正当竞争行为，杜绝恶意竞争，努力维护我市物业管理市场竞争机制的良性运行。

三、自觉增强合同意识，做到诚实信用、服务规范，按照物业服务合同给定的内容、标准实施物业管理，为业主提供质价相符的服务。不随意提高物业收费标准，不随意增加收费项目。

四、各类管理服务人员尽职尽责，热情主动，服务及时，便民利民，尊重、关爱、善待业主。

五、企业撤出项目时，按照规定做好交接工作，做到交接及时、资料完整、态度和善。

六、自觉接受业主、业主大会和业主委员会的监督，积极配合业主委员会、业主大会履行职责。

 企业盖章:

 负责人签字:

 年 月 日